

## *Die Unternehmenspolitik*

- **Kundenorientierung:** Der Kunde ist König. Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Wirkens; um ihn dreht sich alles. Wir möchten die jetzigen und künftigen Erfordernisse unserer Kunden verstehen, die Kundenanforderungen erfüllen und danach streben, den Kunden zu begeistern. Qualität ist unteilbar – sie umfasst Ausführung, Preis und Termin.
- **Führung und Leitung:** Die Geschäftsleitung versucht, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich die Mitarbeiter voll und ganz für die Erreichung der strategischen Unternehmensziele einsetzen. Zudem ist die Geschäftsleitung fortwährend bestrebt, die in diesem Handbuch beschriebenen Grundsätze vorzuleben und besondere Leistungen zu fördern.
- **Einbeziehung der Mitarbeiter:** Sämtliche Mitarbeiter auf allen Ebenen sind wichtig für unser Unternehmen und ihre vollständige Einbeziehung gestattet die Nutzung ihrer Fähigkeiten. Durch eine permanente und planmäßige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter fördern wir nicht nur deren Zufriedenheit, sondern erhalten und steigern auch die Effizienz unseres Unternehmens. Verbesserungsvorschläge werden von den Mitarbeitern erwartet und gefördert.
- **Healthcare (Gesundheitsvorsorge) am Arbeitsplatz:** Healthcare am Arbeitsplatz steht für eine ganzheitliche Betrachtungsweise in Sachen betrieblicher Gesundheitsprophylaxe und vereint Arbeitssicherheit, Ergonomie und Hygiene mit dem entsprechenden Gesundheitsschutz. Aktuelle Themen sind z. B. Aufklärung bzgl. der Schädlichkeit des Rauchens sowie Vorbeugemaßnahmen einer Pandemie (Schweinegrippe).
- **Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Richtlinien:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Gesetze, Normen und Regelwerke. Die oberste Prämisse hat dabei das Sicherheitsmanagement, insbesondere der Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter und Partner.
- **Rauchverbot / Alkoholverbot in Industriebetrieben:** Lt. Bayerischer Landesbrandversicherung AG, München ist die Durchsetzung und die Einhaltung eines generellen Rauchverbotes in Industriebetrieben und insbesondere in der Papierverarbeitung aus Sicht eines Feuer-Versicherers unerlässlich und strikt einzuhalten. Daher verhängen auch wir ab sofort ein striktes Rauch- und Alkoholverbot in unseren Werken innerhalb des Betriebsgeländes.
- **Prozessorientierter und systemorientierter Ansatz:** Gewünschte Ergebnisse lassen sich effizient erreichen, wenn zusammengehörige Mittel und Tätigkeiten als ein Prozess geleitet und gelenkt werden und diese in einer engen Anbindung an die gängigen Qualitätsstandards stehen. Eine ganzheitlich orientierte Denkweise soll dies fördern.
- **Ständige Verbesserung:** Ein permanentes Ziel unseres Unternehmens ist die ständige Verbesserung – deshalb sind wir sehr aufgeschlossen für Veränderungen.
- **Sachlicher Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Wirksame und logische Entscheidungen beruhen in unserem Unternehmen auf der Erfassung und Analyse von Zahlen, Daten und Fakten.
- **Lieferantenbeziehung zum gegenseitigen Nutzen:** Unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, die Kunden-Lieferanten-Beziehungen extern und besonders auch intern zum bestmöglichen gegenseitigen Nutzen zu optimieren.
- **Schonung der Umwelt:** Die Schonung der Umwelt, d.h. eine Reduzierung von Emissionen und eine Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen, steht im Einklang mit unseren Qualitäts- und Wirtschaftlichkeitszielen z. B. Produktion in beiden Werken im 3-Schichtbetrieb.

**Flexipack International**

April 2018

Dipl.-Kfm. (univ.)  
Elfie B. Wunderlich-Ahmed  
Chairman  
Geschäftsführende Gesellschafterin

## *Verbindlichkeitserklärung*

Das Management-Handbuch beschreibt auf Grundlage der Normen ISO 9001:2015 und **ISO 14001:2015** das Management-System unseres Unternehmens und ist für alle Mitarbeiter uneingeschränkt verbindlich.

Alle Mitarbeiter sind hiermit beauftragt, ihren Beitrag für die Verwirklichung der beschriebenen Politik, der Erreichung der Ziele und der Durchsetzung der Unternehmensgrundsätze zu leisten, indem sie die hierzu erforderlichen Verfahrensanweisungen und – Routinen erstellen, weiterentwickeln und anwenden.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, Umstände aufzuzeigen, welche Qualität, Umweltgedankengut oder Sicherheit unserer Produkte oder Dienstleistungen negativ beeinflussen. Darüber hinaus trägt jeder Mitarbeiter in seiner Funktion zur Verwirklichung der gesteckten Unternehmensziele, insbesondere der Qualitätsziele bei. Es ist daher Aufgabe eines jeden Mitarbeiter, eigenverantwortlich, einwandfreie Arbeit zu leisten und im Bedarfsfall zu agieren, anstatt dies zunächst von Vorgesetzten oder Kollegen zu erwarten.

Mit der Verwirklichung der in unserem Management – Handbuch fest geschriebenen Grundsätze entspricht die Geschäftsführung ihrer Organisations- und Aufsichtspflicht und unterstreicht damit ihr besonderes Bewusstsein für Qualitäts- und Umweltaspekte.

Das Management – Handbuch wird hiermit in Kraft gesetzt.

**Flexipack International**

April 2018

Dipl.-Kfm. (univ.)  
Elfie B. Wunderlich-Ahmed  
Chairman  
Geschäftsführende Gesellschafterin

.....